

# 泉州市人民政府办公室文件

泉政办〔2023〕22号

## 泉州市人民政府办公室关于印发泉州市 第三轮创建“中国快递示范城市” 实施方案（2023—2025年）的通知

各县（市、区）人民政府，泉州开发区、泉州台商投资区管委会，市人民政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

《泉州市第三轮创建“中国快递示范城市”实施方案（2023—2025年）》已经市政府第38次常务会议研究通过，现印发给你们，请认真组织实施。

泉州市人民政府办公室

2023年10月30日

（此件主动公开）

# 泉州市第三轮创建“中国快递示范城市” 实施方案（2023—2025年）

根据第三批“中国快递示范城市”创建要求，制定如下实施方案：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，创新发展“晋江经验”，发挥邮政体系作为国家战略性基础设施和社会组织系统的作用，推动产业融合、产城融合，加快创建中国快递集聚发展先行区，为奋力推进中国式现代化的泉州实践提供重要基础支撑。

## 二、工作目标

以推进快递业高质量发展、高品质服务、高效能治理为核心，加快构建规模化、智慧化、便捷化现代快递服务体系。到2025年，快递业空间布局更为合理，服务网络更为完善，产业协同更为紧密。

——快递业务规模不断扩大。到2025年，全市快递业务量超过25亿件，力争达到26亿件，年均增长率超过6%，保持全国前列。快递业务收入超200亿元，年均增长率超过16%，培育壮大8家以上年收入超10亿元的快递品牌企业。支撑网上零售额2500亿元以上。科技装备广泛应用，快递服务公众满意度达全国领先水平。

——城乡基础设施不断完善。完善城市社区快递服务用房、

农村快递物流公共配送站等邮政基础设施，新建或改造5个以上日处理能力300万件以上的现代化省际分拨中心，泉州全国快递枢纽城市地位持续巩固。

——产业融合发展不断深化。建设快递业与制造业融合发展试点先行区和农村电商快递协同发展示范区，培育百万件级别的快递业与制造业融合发展典型项目20个，对泉州经济的支撑和促进作用明显提升。

——综合治理体系不断完善。完善寄递安全治理体系、生态环境保护治理体系、县级邮政监管体系，保障邮政行业安全、绿色发展，保障快递员群体合法权益。

### 三、重点任务

#### （一）完善产业规划布局，加强城乡寄递网络建设

**1.优化枢纽整体布局。**按照“布局集中、用地集约、产业集聚、功能集成”思路，编制《现代物流发展中长期规划》《泉州市邮政基础设施专项规划》，明确相应用地指标、空间规划、配套设施等，优先保障项目用地需求，开辟审批“绿色通道”。支持快递物流园区、快件处理中心建设，项目建设用地按照规定享受相关优惠政策。紧贴石狮、晋江、南安、泉州开发区等优势产业带，布局省级快件分拨中心或城郊大仓；聚焦洛江、惠安、安溪、泉州台商投资区等地，布局应急物流中转节点。

责任单位：市邮政管理局，市资源规划局、发改委、工信局、商务局、交通运输局，各县（市、区）人民政府，泉州开发区、

泉州台商投资区管委会〔以下均需各县（市、区）人民政府，泉州开发区、泉州台商投资区管委会负责落实，不再列出〕

**2.推进快递产业集聚。**引导重点快递企业、供应链企业新增设立区域总部、分拨中心、结算中心、呼叫中心、大数据中心、研发中心、采购中心、冷链物流基地等，鼓励快递企业总部落户智能装备研发制造、绿色包装制造、劳务公司、区域航空基地、区域国际基地等，加快推进圆通、邮政等区域总部项目建设，将其纳入市级重点项目，对符合总部企业认定条件的予以相应支持。引导知名快递品牌企业参与物流示范园区建设，对获得国家级、省级物流示范园区的，一次性分别给予100万元、50万元的奖励。对新开港澳台地区货运航线航班，补贴4万元/班，每年单个航班补贴最高不超过1000万元；对新开国内货运航线航班，补贴2万元/班，每年单个航班补贴最高不超过500万元；对加密国内外货运航线航班，按新开国内外货运航线航班补贴标准的70%执行，最高不超过年度补贴上限的70%。

责任单位：市邮政管理局，市发改委、工信局、商务局，泉州晋江国际机场

**3.完善城市末端网络。**加强邮政快递基础设施的建设管理，出台《泉州市邮政快递基础设施管理办法（试行）》，将城乡邮政快递设施建设纳入国有土地使用权出让条件，新建住宅小区应将邮政快递服务用房纳入公共服务配套设施，统一规划、设计、施工、验收。老旧小区改造应当将邮政快递基础设施纳入改造范

畴，因地制宜同步建设邮政快递末端综合服务场所、智能快件（信包）箱等设施，提供邮件快件收寄、投递服务。机关企事业单位、商住区管理机构等，鼓励无偿提供用于设置快件投递专门场所或智能投递终端空间，或对其给予房租减免、资金补贴等支持。鼓励快递新能源车辆充换电、临时停车位等配套基础设施建设，保障配送车辆便捷通行和临时停靠收派作业。加强快递行业服务标准和网点标准化建设，到 2025 年底，完成 20 个标准化示范网点建设，对通过验收的每个给予 1 万元补助。实现快递公共服务站建设不低于 1200 个，基本建成快递物流分拨中心、公共及专业配送中心、末端配送网点“三位一体”的城市配送网络。

责任单位：市邮政管理局，市住建局、资源规划局、公安局

**4.加快农村寄递物流体系建设。**实施“快递进村”工程，大力推动进村快递站点共享共用，实现村级寄递物流综合服务站建制村全覆盖。各县（市、区）根据乡村经济发展水平和要素禀赋，积极推广符合本地需求的“党建+、快交、快邮、快快、快商、快销”合作进村模式。各县（市、区）要出台支持“快递进村”具体措施，将其纳入“为民办实事”项目或其他支持乡村振兴工作方案。市政府酌情对完成情况良好的县（市、区）予以表彰。

将农村寄递物流体系建设纳入乡村振兴工作考核内容。鼓励各地将农村寄递物流体系建设纳入“四好农村路”，打造一批“交邮合作”“交快合作”农村物流服务品牌。引导邮政快递企业入驻乡镇客运站、综合运输服务站，共享场站资源和设施，促进农村客运、

货运、快递邮政融合发展，打通农民出行、消费“最后一公里”。

责任单位：市委组织部，市邮政管理局，市财政局、农业农村局、交通运输局、商务局，市供销社

## （二）加强产业协同发展，畅通国内国际双循环

**5.推进与制造业协同发展。**推动“快递进厂”，各县（市、区）引导快递企业进驻制造业集聚区和工业园区，并规划建设一批与主导产业紧密配套的快递服务“微园区”，配备公共仓储、寄递和信息服务功能。鼓励快递企业大力发展“线边物流”等深度融合的供应链服务模式，助力制造企业降本增效，推进一批快递与纺织鞋服、箱包、陶瓷、食品、新材料、生物医药等产业联动发展的典型示范项目，到2025年底，培育百万件级别的快递业与制造业深度融合发展典型项目20个，以“成功打造1个+培育储备1个”为目标推进快递业与制造业深度融合发展试点先行区建设。引导快递物流企业参与制造业仓配一体化运营服务，对2年内仓配一体化项目投入不少于300万元的快递物流企业，按仓配设备设施实际投入不高于5%给予补助，单家企业补助最高不超过100万元。

责任单位：市邮政管理局，市工信局

**6.推进与电子商务协同发展。**加强快递、电商产业互动，以“一县一品”为核心，引导电商企业和要素资源向重点区域集聚，引导快递企业入驻电商园区和电商集聚区，提升仓储、运输、配送、信息等综合服务能力。重点打造基于泉州优势产业的行业垂直电

商平台，推动“生产基地+电商+快递”生态圈构建。整合快递企业和电商企业仓储资源，支持快递、电商、仓储和第三方企业建设智能仓储和无人仓，发展仓配一体化业务。鼓励快递企业与电商企业参与线上线下互动创新，共同发展体验经济、社区经济、逆向物流、网订店取（送）、即时物流等便民利商新业态。

责任单位：市邮政管理局，市工信局、交通运输局、商务局

实施“快递出海”工程，充分利用中国（泉州）跨境电商综合试验区、泉州商贸服务型国家物流枢纽等优势，加快中国邮政泉州智慧物流园项目建设，打造“三关合一”集约通关模式，依托东南亚航线资源优势及晋江机场空侧资源，引导主要国际快递经营企业将东南亚区域总部移至泉州，将泉州打造为国内面向东南亚方向快递航空枢纽的“桥头堡”；实施“一局两中心”出海通道提升工程，持续发挥国际邮件互换局、晋江国际快件监管中心、石狮国际快件监管中心的作用，服务跨境电商加快发展，对开展国际快件业务的国际快件中心，按现行政策给予奖励。打通转运渠道，国际快件业务全程联运提单转单至国际快件监管中心、跨境电商监管中心办理清关手续。鼓励主要跨境电商平台中转仓在泉州布局。

责任单位：市邮政管理局，市商务局，泉州海关，泉州晋江国际机场

**7.推进与现代农业协同发展。**发展“生鲜电商+冷链配送”新模式，满足农产品寄递季节性、流动性寄递需求。对在 2023 年度年

缴交电费达到 60 万元的冷库企业，按照不超过缴交电费总额的 5% 给予最高 15 万元补助。推进快递服务现代农业示范，到 2025 年底，以“成功打造 1 个+培育储备 2 个”为目标，推进农村电商快递协同发展示范区建设，进一步培育推广快递服务现代农业“一地一品”“一县一品”项目，建设千万件级快递服务现代农业示范项目 1 个以上，百万件级快递服务现代农业示范项目 3 个以上。

责任单位：市邮政管理局，市财政局、农业农村局、交通运输局、商务局，市供销社

### （三）加强科技人才支撑，助推快递产业创新发展

**8. 推动科技创新应用。**实施智慧邮政工程，推广应用“三智一码”、5G 北斗等先进技术和装备，加快省级“智慧分拨中心”改造升级，推广自动供包、智慧安检、光伏节能，智慧绿色发展，推动县级中小分拨中心加快自动化设备应用。

责任单位：市邮政管理局，市科技局

**9. 加强人才队伍建设。**加强快递人员培训，鼓励快递企业成立内部培训中心，对于参加职工培训并取得快递收发与派送专项职业能力证书的员工，符合条件的可享受培训补贴。开展快递员职称评审，支持快递企业高技能人才创建劳模工作室、大师工作室，实行新型“师带徒”机制，培育高质量人才。完善人才引进机制，重点引进掌握跨境电商与寄递、多式联运、供应链管理等专业人才。引导服务快递企业的人力资源公司将区域总部落户泉州。加大快递产业人才培养力度，鼓励具备条件的职业院校增设现代



物流、电子商务等相关专业，不断扩大专业规模。推动职业院校不断深化校企合作、产教融合，提高人才培养与快递产业需求的适应度。

责任单位：市邮政管理局，市人社局、教育局，市总工会

#### （四）维护快递员合法权益，增强从业人员职业归属感

**10.不断完善快递员群体权益。**市邮政管理局牵头建立由市委两新工委、人社、工会、团委等多部门共同参与的快递员合法权益保障维护议事协调机制。推进快递员群体纳入各级党、团、工、妇等组织管理和各类评先表彰、权益保护、关心关爱范畴，推选行业优秀人才担任市、县两级“两代表一委员”。深入开展“用工义诊”，为快递员群体提供法律援助、工会维权、仲裁维权、司法维权等，帮助快递行业用工单位明晰与快递员群体的法律关系，推动快递企业签订集体合同。鼓励、引导企业帮助快递员群体参加社会保险，鼓励有条件的县（市、区）对为员工连续缴纳养老、失业保险满6个月的企业，按实际参保缴纳人数，给予单位缴纳部分养老保险1个月全额补助。推进将快递员群体急需实用的住房、教育等公共服务资源纳入积分享受范畴，完善计分方法、兑现程序。

责任单位：市委两新工委，市邮政管理局、税务局，市司法局、人社局，市中级人民法院，市总工会、团市委、妇联

**11.持续开展快递员关爱活动。**发挥行业协会作用，加强快递行业精神文明建设，培育和选树先进典型，传递正能量，定期开

展“最美快递员”评选、职业技能竞赛、职称评审、青年文明号创建等。充分利用各级职工服务中心、共享职工之家、户外劳动者服务站点等阵地，开展关爱快递员“暖‘蜂’行动”。将快递员纳入工会走访慰问、困难帮扶、金秋助学、技能竞赛、疗休养、医疗互助、职工子女暑托班、“四点半”课后服务等服务对象，给予关爱帮扶。鼓励社会力量参与，改善快递员户外作业条件，重点解决防暑降温等需求。到 2025 年底，建成 100 个“快递员关爱驿站”，每设置 1 个站点给予 3000 元补助。对春节期间实施“不打烊”政策且揽投量较上一年增长的品牌企业，参照享受当年度稳就业政策。

责任单位：市委两新工委，市邮政管理局，市人社局，市总工会、团市委、妇联

#### （五）完善综合治理体系，提升行业管理服务水平

**12.完善寄递安全治理体系。**推进快递安全生产规范化建设，持续开展行业安全生产标准化提升行动。深入开展寄递安全“三项制度”专项整治。持续开展涉邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，落实好《寄递服务用户个人信息安全管理规定》，切实保障用户个人信息安全。加强行业应急管理体系建设，强化风险隐患排查整治，提高突发事件处置能力和水平。强化“主动创维”意识，维护行业持续安全稳定，开展“平安寄递”专项行动，严格防范重大涉稳风险。建好用好邮政快递业监管服务平台，完善“互联网+监管”模式。

责任单位：市邮政管理局，市交通运输局、公安局、市场监

管局、应急局、数字办

**13.完善生态环境保护治理体系。**深入推进行业塑料污染治理，扩大绿色、低碳、节能型产品在快递行业的采购比例，推进可循环快递包装规模化应用。引导快递企业与包装印刷企业合作，针对泉州产品特点，研发结构合理、用料节省、强度过关的新型包装产品和绿色包装材料。支持企业在中转盘驳、末端配送等环节使用新能源车辆，加快充电桩等配套设施建设。推动企业利用互联网、云计算和大数据技术，实现车辆实时调度，优化配送路线，缩减投递里程，降低车辆空驶率和油耗。到 2025 年底，快递行业新能源车辆总量超 800 辆，快递电子面单、隐私面单、“瘦身”胶带、循环中转袋基本普及，快递包装基本实现绿色化、减量化、可循环；新增设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点 200 个；累计建成快递绿色示范网点 50 个、绿色示范分拨中心 8 个。

责任单位：市邮政管理局，市交通运输局、工信局、商务局、生态环境局、市场监管局

**14.完善县级邮政监管体系。**依据《国务院办公厅关于完善省级以下邮政监管体制的通知》（国办发〔2012〕6 号）文件精神，各县（市、区）交通运输部门明确专人和机构负责对接市邮政管理局，配齐配强人员，做好相关业务承接工作，统筹落实县域邮政业发展和安全。各县（市、区）人民政府，泉州开发区、泉州台商投资区管委会及交通运输部门分别确定 1 名县级领导及部门领导分管邮政管理工作，保障邮政行业安全发展。建立健全由县

级交通运输部门牵头，有关部门参加的县级寄递安全管理联席会议机制，开展联合执法，推进信息共享，落实安全隐患排查整治。

责任单位：市委编办，市邮政管理局，市交通运输局

#### **四、保障措施**

（一）加强组织领导。持续健全市推进快递服务业发展工作协调小组工作机制，充分发挥市直有关部门相关职能作用，加强部门联动，形成工作合力，确保方案顺利实施。各县（市、区）结合本地实际情况，围绕创建目标和任务，出台配套政策措施，强化责任落实。

（二）落实政策资金。各县（市、区）要按照《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市交通运输领域市与县财政事权和支出责任划分改革方案的通知》（泉政办〔2021〕13号）精神，落实有关邮政快递业基础设施及履行地方属地责任的政策资金配套。市政府对邮政快递业监管服务平台建设维护和“创建中国快递示范城市”工作经费给予专项补助。方案中涉及的资金奖补事宜由市交通运输局会同市邮政管理局、财政局、工信局、商务局等部门联合印发申报指南汇编。

（三）动态监测分析。市邮政管理局通过建立重点监测点、联系点等形式进行定向调研，开展综合数据分析研判，发挥邮政快递业经济“晴雨表”的作用，强化与市发改、商务、工信等部门间的数据共享，会同相关经济部门及时总结发现经济运行动态，为推动我市经济发展提供有力参考。

（四）开展培训宣传。推动市、县两级邮政管理干部常态化纳入地方干部队伍教育培训计划以及通过挂职交流等方式，不断提升干部业务能力。市邮政管理局对建设“中国快递示范城市”工作成效和存在问题进行总结反馈，做好政策制定和宣贯，及时回应社会关切，大力宣传典型经验，为“中国快递示范城市”新一轮创建营造良好舆论氛围。

---

抄送：福建省邮政管理局。

市委办公室、市委各部门，省部属驻泉各单位，泉州军分区，各人民团体。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市监委，市中级人民法院，市人民检察院。

各民主党派泉州市委会，市工商联。

---

泉州市人民政府办公室

2023年10月31日印发

