

附件 1

便民服务电话专线清单

序号	服务功能	专线号码 (按号码顺序 排列)	主管部门	整合方式
一	省属电话专线			统一整合到 12345 热线
1	省属普通公路服务	96330	省公路管理局	
2	林业服务	96355	省林业厅	
3	机关效能投诉	968168	省效能办	
4	青年人才开发	968837	团省委	
5	残疾人服务	968891	省残联	
6	无线电干扰投诉	968909	省无线电办	统一整合到 12345 热线
二	省直各单位自行开通的投诉 (服务)电话	一般指 8 位数的 座机号码	省直各单位	
三	国家部委统一开通,业务平台 由省直部门管理的电话专线			原则上统一整合到 12345 热线,个别可实行两号并存
7	邮政业消费者投诉举报	12305	省邮政管理局	
8	商务举报投诉	12312	省商务厅	
9	消费者投诉举报	12315	省工商局	
10	农业系统公益服务	12316	省农业厅	
11	扶贫监督投诉举报	12317	省扶贫办	
12	公共卫生服务	12320	省卫计委	
13	交通运输服务监督	12328	省交通运输厅	
14	住房公积金服务	12329	省住建厅	
15	知识产权维权	12330	省知识产权局	
16	食品药品投诉举报	12331	省食品药品监管局	
17	劳动保障咨询	12333	省人社厅	
18	国土资源投诉举报	12336	省国土厅	

序号	服务功能	专线号码 (按号码顺序排列)	主管部门	整合方式
19	妇女维权公益服务	12338	省妇联	原则上统一整合到 12345 热线，个别可实行两号并存
20	民政公益服务	12349	省民政厅	
21	安全生产投诉举报	12350	省安监局	
22	工会热线	12351	省总工会	
23	青少年服务台	12355	团省委	
24	人口计生服务	12356	省卫计委	
25	质量技术监督、出入境检验检疫投诉举报	12365	省质监局 省检验检疫局	
26	纳税服务	12366	省国税局 省地税局	
27	司法信息公益服务	12368	省法院	
28	法律服务	12348	省司法厅	
29	环保投诉举报	12369	省环保厅	
30	公务员管理、招考服务	12370	省人社厅	
31	残疾人服务	12385	省残联	
32	“三农”服务	12396	省科技厅 省农业厅	
四	由国家部委统一管理的电话专线			与 12345 热线实行两号并存
33	旅游资讯公益服务	12301	国家旅游局	
34	铁路客货运公益服务	12306	中国铁路总公司	
35	烟草专卖品市场统一监管举报	12313	国家烟草局	
36	网络不良与垃圾信息举报	12321	工业和信息化部	
37	防震减灾公益服务	12322	中国地震局	
38	海洋行政执法投诉举报	12323	国家海洋局	
39	社情民意调查	12340	国家统计局	
40	物价投诉举报	12358	国家发展改革委	
41	海关系统社会公益服务	12360	海关总署	

序号	服务功能	专线号码 (按号码顺序排列)	主管部门	整合方式
42	儿童少年教育福利事业慈善募捐	12361	全国妇联	与 12345 热线 实行两号并存
43	金融消费权益保护咨询投诉	12363	中国人民银行	
44	互联网违法和不良信息举报	12377	国家网信办	
45	“扫黄打非”举报投诉服务	12390	国家版权局	
46	全国电力监管投诉举报	12398	国家能源局 国家电监会	原则上统一整合到 12345 热线
五	各地自行开通的投诉(服务)电话专线			